



# ProCall Voice Services

Die Cloud-Telefonanlage von estos. Speziell für ProCall Enterprise.



# Business-Telefonie aus der Cloud

**ProCall Enterprise**

Lena Frisch  
Anwesend  
131 Softphone

Kontaktportal

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!

SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBEARBEITET GEPLANT CHAT

MARKETING

VERTRIEB

Nadine Neumann  
Homeoffice Mi + Do

Dirk Bohm  
Im Meeting

Stefan Frei  
Im Gespräch

Christine Lang  
→ Robert Wagner

John Eckert  
Urlaub bis 3.8.

Ron Lambert  
Federation

Petra Hauser

**Nadine Neumann**  
Homeoffice Mi + Do

- Geschäftlich: 133
- Geschäftlich 2: 433
- Mobil: +49 171 3352768
- Anruf vorbereiten
- Anruf planen



Im Gespräch

Nadine Neumann  
133  
00:02:17

UCSoftware GmbH  
Petersbrunnerstr. 3a  
82319 Starnberg  
Germany

Auflegen Rückfrage

CRM Kontakt öffnen

Notiz eingeben...

11:39

Kontakte

Letzte Kontakte

Vertrieb

Nadine Neumann  
Homeoffice

Dirk Bohm

Stefan Frei  
Mittagspause 1...

Christine Lang  
→ Robert Wagner

John Eckert  
Urlaub

Ron Lambert  
Federation

Kontakte Chats Anrufe

Nadine Neumann  
+49 171 3352768  
Verbunden: 00:05

Mikrofon Gespräch halten Lautsprecher

Weiterleiten Hinzufügen Tastenfeld

Auflegen



# Bewährte Business-Telefonie Funktionen



## Business-Telefonie

Anrufen, Weiterleiten, Umleiten... sämtliche Telefonfunktionen können Sie sowohl über gängige SIP-Endgeräte als auch das ProCall Softphone optimal nutzen.



## Team-Funktionen

Alle Gruppenmitglieder können sich über ProCall für Windows bequem an eingerichteten Rufgruppen an- und auch abmelden.



## Integrierte Voice-Mail

Mit der integrierten Voice-Mail verpassen Sie keine Anrufe mehr. Hinterlassene Nachrichten werden per E-Mail zugestellt und können zusätzlich mit dem Bürotelefon über ProCall für Windows abgefragt werden.



## Einstufige IVR - Interactive Voice Response

Der Anrufer kann sich mittels Telefontasten (DTMF) direkt zu dem gewünschten Ziel verbinden lassen. Zusätzlich kann eine Feierabendansage hinterlegt werden, welche bei Anruf außerhalb der Arbeitszeiten abgespielt wird.



# Systemarchitektur ProCall Voice Services

